

概要

PuaPuaは、社会保険労務士のための障害年金管理システムです。顧客情報・面談カルテ・診断書・申立書・タスク・請求書——紙やExcel、メールに散らばっていた案件情報を、案件単位のひとつの画面に集約します。面談を録音するだけで、AIが文字起こしから議事録化、カルテ各項目への振り分けまでを5分以内に処理。そのカルテをもとに、病歴・就労状況等申立書の下書きも自動生成します。情報の出所はすべて履歴として残るため、書類作成の根拠が常に追跡可能です。

背景・目的

障害年金請求は社労士業務の中でも特に手間のかかる分野です。面談内容のカルテ化に毎回1~2時間、書類・タスクの管理はバラバラ、更新時期の見落としが依頼者への迷惑に直結する——そんな「終わらない事務作業」と「見落としリスク」を、テクノロジーの力で根本から解決するために生まれました。精神疾患などで電話対応が難しい依頼者とも、ポータルを通じて自分のペースでやり取りできます。

対象ユーザー

障害年金を扱う社会保険労務士・社労士事務所

主な機能

- 案件情報をひとつの画面に集約（顧客・カルテ・書類・タスク・請求）
- 面談録音からAIがカルテ作成・申立書下書きを自動生成（根拠の履歴つき）
- ワークフローテンプレートによる抜け漏れゼロの進捗管理と期限リマインド
- 依頼者・ご家族向けのスマホ対応ポータル（書類アップロード・ヒアリングシート・チャット）
- 医療機関への書類依頼のステータス管理
- 請求書PDF発行と入金管理

今後の発展性

成功案件のワークフローをテンプレート化し、事務所のノウハウを「型」として蓄積。年金請求書や各種申立書など数十種の様式への自動転記も拡充中。

アクセスはこちら

<https://puapua.life>

QRコードをスマートフォンで読み取ってご利用いただけます。

